

תוכן העניינים

עמוד

2	כללי
3	פרק 1. המחלקה לשירותים חברתיים
25	פרק 2. ביקורת חוזרת- ניהול סיכונים
27	פרק 3. ביטוח נכסי המועצה
35	פרק 4. החוק להגברת אכיפת דיני עבודה
40	פרק 5. ביקורת מעקב- התחשבות עם הוועדה לתכנון ובניה
41	פרק 6. התפתחות הנתונים הכספיים ב 10 השנים 2002-2011
51	פרק 7. מעקב אחר תיקון ליקויים
52	נספח - תפקידי מבקר המועצה ודוח הביקורת על פי דין

כללי :

הנושאים אשר נבדקו, במסגרת דוח על ממצאי ביקורת לשנת 2012, במועצה המקומית ערערה (להלן - המועצה) ושכללו ממצאים :

פרק	ה נושא	תיאור
1.	המחלקה לשירותים חברתיים	בדיקת נתונים כמותיים וכספיים על פני שנים ובהשוואה למוצע נתוני רשויות מקומיות אחרות; בדיקת מתן זכות ערר לנזקק והליך מיון תיקים.
2.	ביקורת חוזרת- ניהול סיכונים	בדיקה חוזרת בנושא קיום מערך ניהול סיכונים במועצה.
3.	ביטוח נכסי המועצה	בדיקת נושא ביטוח נכסי המועצה.
4.	ביקורת מעקב- התחשבות עם הוועדה לתכנון ובניה עירון	ביקורת מעקב להתחשבות עם הוועדה בעקבות הביקורת בדוח ביקורת 2011.
5.	חוק הגברת אכיפת דיני עבודה	בדיקת ההיערכות לקיום הוראות החוק להגברת אכיפת דיני עבודה.
6.	התפתחות הנתונים הכספיים בשנים 2002-2011	הצגת וניתוח לעיקרי הנתונים הכספיים בשנים 2002-2011.
7.	מעקב אחר תיקון ליקויים	מעקב אחר תיקון חלק מהליקויים שהועלו בדוחות ביקורת קודמים.

הדוח יקרא - דוח ביקורת 2012.

מבקר המועצה פועל מכוח הדין, אשר קובע את תפקידיו ואת דרכי עבודתו. תפקידי המבקר, דרכי עבודתו וההנחיות לדוח על ממצאי הביקורת על-פי דין, מצורפים כנספח לדוח.

1. המחלקה לשירותים חברתיים

כללי

"המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות פועלות מתוקף חוק שירותי הסעד התשי"ח - 1958 סעיף 2 (א) וכן מתוקף תקנות ארגון לשכת סעד (תפקיד המנהל וועדת הסעד) התשכ"ד - 1963 (תיקון התשכ"ו). כמו כן פועלות המחלקות לשירותים חברתיים על פי חוקים רבים נוספים העוסקים בטיפול ובהגנה על משפחות, יחידים, ילדים, זקנים ונשים הנזקקים לסיוע ותמיכה."¹

הביקורת ערכה ניתוח לנתונים כמותיים וכספיים של המחלקה לשירותים חברתיים במועצה (להלן - **מחלקת הרווחה**), על פני שנים ובהשוואה לנתונים של מחלקות רווחה של רשויות מקומיות אחרות, על-פי פרסומים, בעיקר של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

בנוסף, הביקורת בדקה, נושא חובת יידוע הנזקקים בדבר זכותם לערר על-פי דין ובדיקת נושא חובת עריכת מיון תיקים.

ניתוח נתונים כמותיים וכספיים

כמות תיקים של מטופלים במחלקת הרווחה על פני שנים

מחלקת הרווחה מנהלת לכל מטופל תיק ואשר ממנו לפי סוג הנזקקות והסעד הנדרש. בדצמבר בכל שנה, אמורה מחלקת הרווחה לערוך מיון לתיקים, שבין השאר, ממינת איזה מהתיקים הסתיים בהם הטיפול. בדוח הביקורת המפורט, שנערך על ידי מבקר מטעם משרד הפנים, נאספים ממחלקת הרווחה, בכל שנה פירוט לכמות התיקים והתפלגותם לפי סוגי הנזקקות.

מטרת הביקורת

לבדוק סבירות כמות התיקים המטופלים על פני שנים וסבירות שיעור הנזקקות על פני שנים ובהשוואה לממוצע שיעור נזקקות של רשויות מקומיות אחרות.

היקף הביקורת

הביקורת אספה נתוני מספר תיקים ומספר בתי אב לשנים 2006-2011.

¹ <http://www.molsa.gov.il/Units/SocialDepartments/Pages/OpenMachlakot.aspx>

הליך הביקורת

הביקורת ריכזה את נתוני מספר התיקים הממוינים לפי סוגי נזקקות, שנאספו מדוחות הביקורת המפורטים, וערכה חישוב לאומדן לשיעור הנזקקות בכל אחת מהשנים 2006-2011. הביקורת מציינת, שקיימות מגבלות, בחישוב אומדן שיעור הנזקקות, שקשורות בין היתר, באיסוף נתוני מספר בתי האב והמרתו למספר משקי בית, נתון אשר מצוין בדוח הביקורת המפורט, אבל קיימת שונות גדולה לעומת פרסום אחר שקיים בלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (לפחות הפרסום לשנת 2008).

הביקורת ערכה השוואה בין אומדן שיעור הנזקקות שחושב למחלקת הרווחה לבין שיעור הנזקקות הכללי שפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ובהשוואה לשיעור הנזקקות שפורסם על ידי מחקר שפורסם ושכלל ממוצע שיעור נזקקות למדגם רשויות מקומיות של המגזר הערבי.

להלן תיקי מטופלים במחלקת הרווחה ב 6 השנים 2006-2011 (1) :

2006	2007	2008	2009	2010	2011	
290	200	182	174	115	283	אבטלה ורמת הכנסה נמוכה
147	142	156	154	152	134	נכויות
82	73	73	81	74	79	פיגור שכלי
74	60	63	79	90	70	חינוך והתנהגות ילדים
170	170	186	198	220	228	בעיות זיקנה
118	83	149	121	133	159	בעיות בריאות
30	35	32	32	24	15	אלימות נגד נשים
911	763	841	839	808	968	סך הכל :
3,028	⁽²⁾ 3,700	⁽²⁾ 3,800	3,870	3,961	4,165	מספר בתי אב
30.1%	20.6%	22.1%	21.7%	20.4%	23.2%	שיעור נזקקות (3)

הערות

1. הנתונים של מספר התיקים הממוינים נלקחו מדוחות הביקורת המפורטים.
2. אומדן לצורך הדוח. (בדוח הביקורת המפורט, מספר בתי האב 4,200 ובמפקד האוכלוסין של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה 4,800 משקי בית).
3. אומדן שיעור נזקקות מחושב לפי סך המקרים הפעילים ביחס למספר בתי אב (משקי בית) ההנחה היא שלפי פרסומים, שיעור משקי הבית הינו כ- 97% מבתי אב.

עיקרי הממצאים - שיעור נזקקות

- על-פי דוח פני החברה בישראל מס' 4, אשר פורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, מיום 24 באוקטובר 2011, " 20% ממשקי הבית בישראל מטופלים על ידי משרד הרווחה ושירותים חברתיים".
- על-פי מחקר, שנערך על ידי פורום מנהלי מחלקות הרווחה בקרב האוכלוסייה הערבית, מדצמבר 2010, אשר כותרתו " תמונת מצב מחלקות הרווחה הערביות (סקר צרכים)", נמצא כי " בממוצע 34.4% ממשקי הבית בישובי הסקר מטופלים במחלקות הרווחה. שיעור הנזקקות נע בין 22% בנצרת עד 56% בטובא זנגריה.
- אומדן שיעור הנזקקות בשנים 2007-2011 הינו כ 20%-23%, לעומת ממוצע של כ- 34.4% במדגם רשויות מקומיות במגזר הערבי.
- קיימת תנודה גדולה בכמות התיקים בסוג נזקקות " אבטלה ורמת הכנסה נמוכה".
- קיימת תנודה גדולה ואי עקביות במספר בתי האב המדווחים בדוח הביקורת המפורט על פני שנים.

המלצות הביקורת

- הביקורת בדעה, שעל מחלקת הרווחה לבדוק ולנתח את התנודות בכמות התיקים לפי סוגי נזקקות על פני שנים.
- הביקורת בדעה, שעל מחלקת הרווחה לנהל מערך מידע ונוהל ניתוח נתונים כמותיים וכספיים של המחלקה בהשוואה על פני שנים ובהשוואה לנתוני מחלקות רווחה של רשויות מקומיות אחרות, בכפוף להתאמת הנתונים לפי בסיסים אחידים. ניתוח והשוואת נתונים ומדדים עשויים לסייע למחלקת הרווחה ולמועצה לזהות צרכים ומצבים שמחייבים בדיקה למיצוי פוטנציאל היעילות של המחלקה.

הכנסות והוצאות מחלקת הרווחה על פני שנים וחישוב הכנסות לתושב והוצאות לתושב

להלן ריכוז למוצע הכנסות והוצאות מחלקות הרווחה לתושב לשנים 2006-2010, ל- 24 רשויות מקומיות (כולל המועצה) בעלות רמה חברתית- כלכלית 3:

הוצאות 2006	הכנסות 2006	הוצאות 2007	הכנסות 2007	הוצאות 2008	הכנסות 2008	הוצאות 2009	הכנסות 2009	הוצאות 2010	הכנסות 2010	
372	263	379	275	399	288	418	304	441	315	ממוצע רשויות - לתושב (בש"ח)
267	209	321	241	393	283	405	287	364	281	ממוצע ערערה – לתושב (בש"ח)
(105)	(54)	(58)	(34)	(6)	(5)	(13)	(17)	(77)	(34)	הפרש
(28.2%)	(20.5%)	(15.3%)	(12.4%)	(1.5%)	(1.7%)	(3.1%)	(5.6%)	(17.5%)	(10.8%)	הפרש באחוזים

להלן ריכוז למוצע הכנסות והוצאות מחלקות הרווחה לתושב לשנים 2006-2010, ל- 179 רשויות מקומיות (כולל המועצה)

הוצאות 2006	הכנסות 2006	הוצאות 2007	הכנסות 2007	הוצאות 2008	הכנסות 2008	הוצאות 2009	הכנסות 2009	הוצאות 2010	הכנסות 2010	
561	386	568	393	586	405	600	412	635	439	ממוצע רשויות - לתושב (בש"ח)
267	209	321	241	393	283	405	287	364	281	ממוצע ערערה – לתושב (בש"ח)
(294)	(177)	(247)	(152)	(193)	(122)	(195)	(125)	(271)	(158)	הפרש
(52.4%)	(45.9%)	(43.5%)	(38.7%)	(32.9%)	(30.1%)	(32.5%)	(30.3%)	(42.7%)	(36.0%)	הפרש באחוזים

(*) הנתונים מ-"קבצים לעיבוד" של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה והעיבודים מצורפים כנספחים בסוף פרק זה.

ממוצע הוצאות בגין שכר עבודה של מחלקת הרווחה לתושב על פני שנים

להלן ריכוז לממוצע הוצאות עבודה של מחלקות הרווחה לתושב לשנים 2006-2010, ל- 24 רשויות מקומיות (כולל המועצה) בעלות רמה חברתית- כלכלית 3:

הוצאות עבודה 2006	הוצאות עבודה 2007	הוצאות עבודה 2008	הוצאות עבודה 2009	הוצאות עבודה 2010	
98	99	98	100	107	ממוצע רשויות - לתושב (בש"ח)
50	52	60	65	65	ממוצע ערערה - לתושב (בש"ח)
(48)	(47)	(38)	(35)	(42)	הפרש (בש"ח)
(49.0%)	(47.5%)	(38.8%)	(35.5%)	(39.3%)	הפרש באחוזים

להלן ריכוז לממוצע הוצאות עבודה של מחלקות הרווחה לתושב לשנים 2006-2010, ל- 179 רשויות מקומיות (כולל המועצה)

הוצאות עבודה 2006	הוצאות עבודה 2007	הוצאות עבודה 2008	הוצאות עבודה 2009	הוצאות עבודה 2010	
123	118	123	123	128	ממוצע רשויות - לתושב (בש"ח)
50	52	60	65	65	ממוצע ערערה - לתושב (בש"ח)
(73)	(66)	(63)	(58)	(63)	הפרש (בש"ח)
(59.3%)	(55.9%)	(51.2%)	(47.2%)	(49.2%)	הפרש באחוזים

(*) הנתונים מ-"קבצים לעיבוד" של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה והעיבודים מצורפים כנספחים בסוף פרק זה.

עיקרי תגובת מנהלת מחלקת הרווחה ממאי 2013

- לדעתי, בעניין הכנסות של הרשות מרווחה בשנת 2010 הממוצע לתושב הוא 293 נחשב כנמוך - בגלל אי גביית השתתפות הורים.
- לגבי שיעור המזקקות לשנת 2010 - אני משערת שהנתונים לא מדויקים (מספרי המקרים והבעיות בכל סוג מקקות). הנושא ייבדק ותועבר לביקורת התייחסות בהתאם.

המלצות הביקורת

- הביקורת בדעה, שעל מחלקת הרווחה לנתח את הפרשים בין נתוני המחלקה לבין ממוצע נתוני רשויות מקומיות ברמה חברתית-כלכלית דומה.
- הביקורת בדעה, שעל מחלקת הרווחה לנתח ולבדוק מיצוי פוטנציאל ההכנסות המגיעות למחלקת הרווחה.
- הביקורת בדעה, שעל מחלקת הרווחה לנתח מיצוי פוטנציאל העסקת עובדים סוציאליים ברמה המתאימה למחלקת הרווחה לפי הפרמטרים המקובלים בכדי להבטיח מתן שירותי רווחה נאותים בתחום המועצה.
- הביקורת בדעה, שעל מחלקת הרווחה לפעול גם באיתור נזקקים שנדרש להם שירותים וסעדים. על פי פרסומי משרד הרווחה " **תפקידים של העובדים במחלקה לשירותים חברתיים כולל:**
מתן שירותים מקצועיים ומימונים בתחומי האבחון, הטיפול התמיכה, **האיתור**, המניעה, ההגנה והשיקום במגוון דרכי התערבות ובשיטות העבודה השונות של העבודה הסוציאלית – פרטנית, קבוצתית וקהילתית." ² (ההדגשה לא במקור).

<http://www.molsa.gov.il/Units/SocialDepartments/Pages/OpenMachlakot.aspx> ²

נתוני הכנסות והוצאות 24 רשויות מקומיות - רמה חברתית - כלכלית 3 :

שם הרשות	רמה חברתית - כלכלית 10	סה"כ אבסולי ה בסוף 2010 (אלפים)	סה"כ אבסולי ה בסוף 2009 (אלפים)	סה"כ אבסולי ה בסוף 2008 (אלפים)	סה"כ אבסולי ה בסוף 2007 (אלפים)	סה"כ אבסולי ה בסוף 2006 (אלפים)	הכנסות של הרשות מרונות (למדי ש"ח) 2010	הוצאות של הרשות מרונות (למדי ש"ח) 2010	הכנסות של הרשות מרונות (למדי ש"ח) 2009	הוצאות של הרשות מרונות (למדי ש"ח) 2009	הכנסות של הרשות מרונות (למדי ש"ח) 2008	הוצאות של הרשות מרונות (למדי ש"ח) 2008	הכנסות של הרשות מרונות (למדי ש"ח) 2007	הוצאות של הרשות מרונות (למדי ש"ח) 2007	הכנסות של הרשות מרונות (למדי ש"ח) 2006	הוצאות של הרשות מרונות (למדי ש"ח) 2006
נתיבות	3	27.5	26.7	26.3	25.6	24.9	11,417	16,220	11,619	16,094	11,276	15,408	11,268	15,176	10,782	15,274
עלונים	3	36.9	36.2	34.9	34.1	33.5	11,753	16,619	10,778	14,310	11,102	13,736	10,314	13,154	9,970	12,785
אבן ג'וניו	3	6.1	5.9	6.2	5.9	5.8	3,634	5,091	3,664	4,808	3,715	5,216	2,967	4,377	2,792	4,053
אבן ספן	3	12.6	12.4	12	11.7	11.5	2,351	3,557	2,444	3,443	2,021	2,998	1,945	2,988	2,152	3,411
אשדוד	3	12.4	12.1	12.2	11.8	11.5	3,894	5,382	3,216	4,418	3,023	4,121	2,883	3,937	2,501	3,392
אשתי	3	11.7	11.5	11.4	11.2	11.0	2,742	3,928	2,436	3,522	2,241	3,004	2,252	3,032	2,189	2,948
אזבון	3	11.7	11.5	11.4	11.2	11.0	957	1,330	1,037	1,406	794	1,147	539	860	724	990
ביקומא	3	5.9	5.8	5.8	5.7	5.6	3,714	5,068	3,827	5,094	3,528	4,976	2,541	3,586	2,153	3,156
רמת השרון	3	6.7	6.5	6.3	6	7.8	1,789	2,556	1,774	2,496	1,536	2,314	1,380	2,174	1,077	1,505
אפר	3	5.9	5.7	5.4	5.3	5.2	3,180	4,333	2,559	3,587	2,473	3,383	2,502	3,203	2,324	3,005
טרנאן	3	12.1	11.9	11.9	11.6	11.4	5,430	6,853	4,861	6,340	4,816	6,297	4,345	5,441	4,239	5,642
אילון	3	16.8	16.5	17.5	17.2	16.9	1,449	1,978	1,270	1,742	1,271	1,848	1,191	1,833	902	1,322
כאבני עזר - יבנה	3	2.9	2.8	3	2.9	2.8	2,171	2,518	1,815	2,200	1,551	1,885	1,624	1,977	1,407	1,824
כפר סביון	3	7.5	7.4	7.1	7	6.7	1,122	1,926	979	1,607	774	1,457	914	1,346	898	1,332
כפר ברז	3	3	2.9	2.8	2.7	2.6	5,598	8,006	4,305	6,400	4,203	6,940	3,892	6,392	3,153	5,136
כפר קאסם	3	19.4	18.8	18.5	18.1	17.7	6,466	9,309	6,197	8,599	5,674	7,839	5,632	7,660	5,476	7,437
טמרי	3	20.2	19.9	19.6	19.3	19.0	1,297	1,886	719	1,351	580	832	501	1,083	716	1,841
כפר יעקב	3	9.8	9.6	9.3	9.2	9.0	1,330	1,968	1,376	1,831	1,147	1,914	1,337	2,030	1,182	1,843
שחרות	3	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4	717	1,191	758	1,031	621	874	469	657	340	513
מקשיה	3	3.1	3.1	3.5	3.4	3.3	1,466	1,982	1,795	2,425	1,462	2,581	1,828	2,592	1,527	2,279
סאפור	3	3.8	3.7	3.7	3.6	3.6	416	500	475	647	312	442	227	311	258	358
אילן קייאם	3	1.8	1.7	2	1.9	1.9	4,885	6,329	4,900	6,929	4,732	6,570	3,949	5,263	3,344	4,453
ערערה	3	17.4	17.1	16.7	16.4	16.0	6,203	8,523	6,481	8,800	5,704	7,982	5,201	7,204	5,209	7,819
רמת	3	17.5	17.3	17	16.7	16.3	1,554	1,982	1,739	1,984	1,369	1,746	1,282	1,746	1,103	1,638
עמל - אום אל-פחם	3	5.1	5	5.3	5.1	5.0	441	441	304	418	288	399	275	379	263	372
מספח - לוד	3	315	315	315	315	315	287	287	287	287	287	287	287	287	287	287
ערערה - לוד	3	281	281	281	281	281	405	405	405	405	405	405	405	405	405	405

(בש"ח)

נתוני הוצאות עבודה של 24 רשויות מקומיות - רמה חברתית - כלכלית 3 :

שם הרשות	רמה חברתית- כלכלית (10 הנבה ביותר) ביוני 2003	סה"כ אובסרוי 2010 (אלפים)	סה"כ אובסרוי 2009 (אלפים)	סה"כ אובסרוי 2008 (אלפים)	סה"כ אובסרוי 2007 (אלפים)	סה"כ אובסרוי 2006 (אלפים)	הוצאות של הרשות לעלות עבודה לרשות (אלפי ש"ח 2010)	הוצאות של הרשות לעלות עבודה לרשות (אלפי ש"ח 2009)	הוצאות של הרשות לעלות עבודה לרשות (אלפי ש"ח 2008)	הוצאות של הרשות לעלות עבודה לרשות (אלפי ש"ח 2007)
טובות	3	27.5	26.7	26.3	25.6	24.9	3,414	3,461	3,288	3,331
שחרם	3	38.9	36.2	34.9	34.1	33.5	5,177	4,597	4,207	3,917
אבו גוט	3	6.1	5.9	6.2	5.9	5.8	978	911	860	780
אבו סטאן	3	12.6	12.4	12	11.7	11.5	692	802	925	1,171
אכסאל	3	12.4	12.1	12.2	11.8	11.5	1,071	992	883	874
אנצין	3	11.7	11.5	11.4	11.2	11.0	729	651	455	316
בוקאטא	3	5.9	5.8	5.8	5.7	5.6	137	254	335	323
ביטחון	3	8.7	8.5	8.3	8	7.8	973	1,014	922	819
דגן	3	5.9	6.7	5.4	5.3	5.2	642	503	488	472
מרחאן	3	12.1	11.9	11.9	11.6	11.4	705	841	591	682
יפני	3	16.8	16.5	17.5	17.2	16.9	1,470	1,281	1,208	1,136
כאוב אבו אל-ח'וא	3	2.9	2.8	3	2.9	2.8	386	396	412	394
כסרא-סמ'י	3	7.5	7.4	7.1	7	6.7	520	514	631	596
כסר ברא	3	3	2.9	2.8	2.7	2.6	679	601	590	539
כסר קאסם	3	19.4	18.8	18.5	18.1	17.7	3,019	2,413	2,547	2,524
מאנר	3	20.2	19.9	19.6	19.3	19.0	3,277	3,022	3,019	3,136
מג'יד סמס	3	9.8	9.6	9.3	9.2	9.0	539	288	204	183
מזרעה	3	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4	740	630	685	639
מסעיה	3	3.1	3.1	3.5	3.4	3.3	214	126	116	122
סאניר	3	3.8	3.7	3.7	3.6	3.6	810	725	735	1,038
עין קניא	3	1.8	1.7	2	1.9	1.9	36	51	43	50
עירניה	3	17.4	17.1	16.7	16.4	16.0	1,128	1,114	997	850
ח'מרה	3	17.5	17.3	17	16.7	16.3	1,088	1,044	1,207	1,135
טבל - אום אל-ג'נם	3	5.1	5	5.3	5.1	5.0	558	480	452	585
סכומם - לתושב (בש"ח)							107	100	98	99
ערערה - לתושב							65	65	60	52
ערערה - לתושב							65	65	60	52

נתוני הכנסות והוצאות של 179 רשויות מקומיות:

הוצאות של הרשות	הכנסות של הרשות	הוצאות של הרשות לרבות מלוואה (לפני שיתוף)	הכנסות של הרשות לרבות מלוואה (לפני שיתוף)	הוצאות של הרשות לרבות מלוואה (לפני שיתוף) 2006	הכנסות של הרשות לרבות מלוואה (לפני שיתוף) 2006	הוצאות של הרשות לרבות מלוואה (לפני שיתוף) 2007	הכנסות של הרשות לרבות מלוואה (לפני שיתוף) 2007	הוצאות של הרשות לרבות מלוואה (לפני שיתוף) 2008	הכנסות של הרשות לרבות מלוואה (לפני שיתוף) 2008	הוצאות של הרשות לרבות מלוואה (לפני שיתוף) 2009	הכנסות של הרשות לרבות מלוואה (לפני שיתוף) 2009	הוצאות של הרשות לרבות מלוואה (לפני שיתוף) 2010	הכנסות של הרשות לרבות מלוואה (לפני שיתוף) 2010	סה"כ אוכלוסיו ה בסוף 2006 (אלפים)	סה"כ אוכלוסיו ה בסוף 2007 (אלפים)	סה"כ אוכלוסיו ה בסוף 2008 (אלפים)	סה"כ אוכלוסיו ה בסוף 2009 (אלפים)	סה"כ אוכלוסיו ה בסוף 2010 (אלפים)	רמת חבירות כלכלית (10 הנבחר ביוני 2003)	שם הרשות
18,217	11,629	20,304	13,804	21,474	15,234	22,502	15,283	25,409	18,015	42.2	43.3	44.5	46.1	47.4	47.4	47.4	47.4	2	אום אל-פיש	
16,879	11,795	17,693	12,639	18,069	12,839	18,703	13,341	20,309	14,623	24.4	24.7	24.8	24	24.2	24.2	24.2	24.2	4	אפקים	
24,630	17,374	25,164	18,196	26,280	19,004	27,067	19,229	29,081	20,751	31.3	31.7	32.0	34.4	34.7	34.7	34.7	34.7	5	אור יהודה	
12,026	8,200	11,662	8,010	12,157	8,300	12,209	8,150	14,358	9,650	15.8	15.8	15.9	16.1	16	16	16	16	5	אור קניון	
23,971	14,691	27,246	16,387	28,125	17,698	28,481	18,030	30,399	18,892	46.3	46.8	46.6	47.4	47.8	47.8	47.8	47.8	5	אית	
7,945	5,748	8,534	6,234	8,751	6,285	9,940	8,922	10,922	7,986	16.4	16.8	16.7	17.6	17.7	17.7	17.7	17.7	6	אילת	
112,574	76,055	122,543	82,835	133,246	89,354	134,055	92,562	144,378	99,281	204.2	207	209.2	206.4	210.6	210.6	210.6	210.6	5	אשדוד	
66,406	47,922	70,788	51,438	75,017	54,909	78,256	56,277	83,101	59,120	107.8	108.9	110.4	111.9	114.5	114.5	114.5	114.5	4	אשקנז	
129,288	90,589	139,501	98,270	149,367	103,003	155,068	107,503	167,381	116,422	185.4	186.1	187.2	194.3	195.4	195.4	195.4	195.4	5	באר שבע	
17,083	11,739	16,655	11,739	17,342	12,146	17,344	12,473	18,592	13,232	16.4	16.6	16.8	16.9	17	17	17	17	5	בית שאן	
27,770	20,084	33,052	23,580	35,914	26,006	39,499	28,547	45,654	32,590	69.5	72.6	76.1	77.1	80.6	80.6	80.6	80.6	4	בית שמש	
11,117	7,798	14,688	10,682	13,298	9,496	14,699	9,640	17,269	11,806	29.1	32.2	34.8	35	37.6	37.6	37.6	37.6	1	ביתר עילית	
93,931	67,356	96,039	68,944	105,697	79,933	113,078	83,866	118,850	87,205	147.9	151	153.3	154.4	158.9	158.9	158.9	158.9	2	בני ברק	
79,696	57,626	83,779	62,024	87,802	66,103	92,333	67,372	96,318	70,895	129.4	129.1	128.9	130	130.4	130.4	130.4	130.4	6	בת ים	
21,136	14,348	22,293	15,341	23,621	15,747	24,070	16,071	26,254	17,459	49.4	49.6	49.9	53	54	54	54	54	6	בגדול	
25,605	18,450	27,975	19,614	29,450	20,843	30,149	21,329	33,198	23,740	33.4	33.6	33.7	32.4	32.6	32.6	32.6	32.6	4	דומפ	
16,439	9,659	18,260	10,682	19,878	11,605	20,249	12,204	22,033	13,708	44.6	45.7	46.9	47.2	48.5	48.5	48.5	48.5	8	הוד השרון	
53,583	34,706	56,274	38,382	59,885	37,673	61,939	39,269	65,339	41,275	84.1	84.2	84.4	87	88.1	88.1	88.1	88.1	8	הרצליה	
53,696	39,110	55,706	41,356	59,147	43,416	60,351	43,917	65,537	48,602	76.3	77.1	78.2	80.2	81.5	81.5	81.5	81.5	5	הודת	
87,365	60,962	91,062	64,132	97,827	69,224	100,825	70,469	103,841	73,838	167.1	168.8	170.6	184.7	181.5	181.5	181.5	181.5	7	חולון	
170,664	117,565	183,677	124,935	187,487	128,940	198,811	134,623	218,688	149,046	266.3	264.9	264.8	265.8	266.2	266.2	266.2	266.2	7	חולון	
36,120	24,994	38,983	27,455	39,616	28,081	40,928	28,779	44,559	31,452	40.0	39.7	39.8	41.3	41.7	41.7	41.7	41.7	4	למב"ה	
8,798	6,417	9,000	6,644	9,311	6,807	9,068	6,758	9,908	6,914	21.1	21.5	21.9	22.6	22.9	22.9	22.9	22.9	4	למ"ה	
25,127	17,565	25,490	18,036	26,865	18,764	28,144	19,447	29,264	20,543	18.7	18.7	18.8	18.6	18.6	18.6	18.6	18.6	5	למ"ה נוסף	
12,079	8,465	13,153	9,138	14,254	9,668	15,360	10,598	17,001	12,154	26.6	27.3	27.9	28.7	29.3	29.3	29.3	29.3	2	למ"ה	
10,195	13,208	10,938	13,661	21,102	14,472	21,918	14,894	22,924	15,660	31.9	32.2	32.4	33	33.2	33.2	33.2	33.2	6	למ"ה	
10,785	6,070	10,606	6,401	11,223	7,032	11,169	7,042	11,568	7,000	25.5	25.8	26.3	26.5	27.2	27.2	27.2	27.2	7	למ"ה	
374,607	261,502	411,724	290,233	406,897	287,259	431,667	301,258	467,536	324,034	733.3	747.6	763.6	773	788.1	788.1	788.1	788.1	4	ירושלים	
42,849	27,406	45,350	29,591	49,095	31,935	53,947	35,354	54,880	36,470	81.3	81.6	82.9	83.7	84.9	84.9	84.9	84.9	8	מב"ה סג"א	
24,814	16,862	24,651	17,243	26,002	18,304	27,815	19,132	30,738	21,536	44.1	44.4	44.7	44.1	44.4	44.4	44.4	44.4	6	מיסליא	

48,444	34,678	53,180	38,007	54,387	39,578	54,353	38,974	58,587	42,427	60.8	67	67.5	69.8	70.4	4	היז
22,099	15,388	21,231	15,041	21,394	15,232	21,487	15,242	22,852	16,408	24.7	24.8	24.8	23.9	24.1	4	מבני המוסד
11,813	7,872	12,365	8,291	12,638	8,627	14,710	9,729	17,033	12,309	62.5	67.1	70.6	72.7	76.5	8	מבני-מבני-היז
10,638	6,724	11,483	7,418	12,263	8,455	14,413	9,855	16,210	11,020	31.8	33	33.8	34.3	35.7	6	מבני-מבני-היז
12,485	9,438	14,283	10,962	14,260	10,713	14,894	10,893	15,852	12,131	21.2	21.2	21.4	20.6	20.9	4	מבני-מבני-היז
29,657	20,894	30,002	21,143	31,287	22,094	32,839	23,851	34,575	25,194	50.4	51	51.0	51.2	51.7	6	מבני-מבני-היז
42,122	30,979	44,867	32,574	45,175	32,573	46,309	33,385	44,988	34,082	43.6	43.1	42.7	40.8	40.9	5	מבני-מבני-היז
13,147	9,143	13,458	9,430	14,915	10,272	15,808	10,813	16,382	11,218	21.2	21.3	21.4	23.6	24	7	מבני-מבני-היז
15,274	10,782	15,176	11,288	15,408	11,278	16,094	11,819	16,220	11,417	24.9	25.6	26.3	28.7	27.5	3	מבני-מבני-היז
103,670	69,734	111,357	74,440	118,263	80,937	126,011	82,767	137,354	95,760	173.8	176.5	179	183.2	186.8	5	מבני-מבני-היז
33,812	25,828	36,487	27,132	38,548	28,688	40,705	29,873	41,351	30,004	46.0	46	46.3	46.3	46.6	4	מבני-מבני-היז
28,887	21,323	30,439	22,343	31,545	23,142	31,576	23,014	34,125	24,380	39.3	39.2	39.7	40.5	41	5	מבני-מבני-היז
98,209	66,335	103,244	69,860	107,360	73,322	116,342	76,864	127,764	85,912	184.2	188.9	193.9	209.6	211.1	7	מבני-מבני-היז
22,982	16,759	24,109	18,067	25,780	18,414	24,813	17,657	27,966	20,180	28.1	28.5	28.6	29.5	30.4	4	מבני-מבני-היז
6,563	4,804	5,839	4,418	6,058	4,683	6,245	4,982	6,522	4,537	17.4	17.8	18.3	18.7	19.2	2	מבני-מבני-היז
13,026	6,545	13,035	8,623	13,600	8,632	14,838	9,435	15,313	9,507	26.2	27.4	28.7	31	32.2	6	מבני-מבני-היז
33,812	24,945	33,748	25,029	34,623	25,891	34,898	26,052	37,784	28,433	49.5	49.7	49.9	50.7	51.5	5	מבני-מבני-היז
20,132	14,439	20,770	14,612	22,211	15,642	22,803	16,064	24,969	17,987	36.5	36.2	36.3	37.3	37.7	7	מבני-מבני-היז
33,300	23,356	35,980	26,208	37,966	27,371	41,515	27,761	41,300	29,696	47.8	47.8	47.9	47.4	47.6	4	מבני-מבני-היז
26,186	21,588	30,565	22,466	31,248	22,833	31,976	23,372	34,602	25,576	37.2	36.8	36.4	37.7	37.8	5	מבני-מבני-היז
17,826	12,546	18,469	13,256	20,110	14,470	21,819	15,799	22,423	16,561	30.7	30.6	30.7	38	38.5	7	מבני-מבני-היז
15,966	11,065	17,947	12,610	19,317	13,635	20,116	13,781	20,976	14,824	19.5	19.6	19.8	20.6	20.8	4	מבני-מבני-היז
17,975	13,041	17,915	13,547	17,568	13,099	17,820	13,006	20,278	15,110	22.0	22.1	22.2	23.1	23.3	5	מבני-מבני-היז
22,593	15,430	22,975	16,002	24,380	16,992	26,530	18,001	28,129	19,332	37.5	37.9	38.6	38.5	39.2	6	מבני-מבני-היז
109,275	71,986	114,381	76,173	120,497	79,929	124,562	81,734	133,035	87,839	222.0	224.3	226.1	228.2	231	7	מבני-מבני-היז
11,693	8,311	11,350	8,309	12,924	8,650	13,965	10,119	16,410	11,941	40.6	42.2	43.9	51.7	53.1	1	מבני-מבני-היז
62,790	42,901	65,298	44,956	69,046	46,894	74,865	50,505	77,200	52,873	104.5	106.2	108.3	112.7	115.6	7	מבני-מבני-היז
41,861	30,130	42,891	30,855	45,040	31,847	47,574	33,158	50,774	35,556	64.2	64.9	65.5	65.8	66.2	4	מבני-מבני-היז
75,269	43,587	78,789	46,557	83,645	48,012	88,244	49,884	92,963	53,710	129.7	129.9	134.3	145	145.9	8	מבני-מבני-היז
21,384	13,427	22,392	13,784	23,790	14,714	26,306	16,511	28,361	17,101	36.8	37.5	38.5	40.6	41.3	9	מבני-מבני-היז
34,417	21,502	36,442	22,123	37,697	22,962	40,708	24,564	43,106	27,363	72.8	73	73.2	68.3	68.9	8	מבני-מבני-היז
17,905	12,752	19,377	13,220	20,219	14,083	22,688	15,103	23,791	16,031	19.8	19.3	19.4	20.7	21.1	4	מבני-מבני-היז
12,785	9,970	13,154	10,314	13,736	11,102	14,310	10,775	16,619	11,753	33.5	34.1	34.9	36.2	36.9	3	מבני-מבני-היז
267,125	170,753	278,665	179,545	290,134	182,531	298,786	185,843	313,216	199,063	384.4	390.1	392.5	403.7	404.3	8	מבני-מבני-היז
4,053	2,792	4,377	2,997	5,216	3,715	4,898	3,564	5,061	3,634	5.8	5.9	6.2	5.9	6.1	3	מבני-מבני-היז
3,411	2,152	2,988	1,945	2,896	2,021	3,443	2,444	3,557	2,351	11.5	11.7	12	12.4	12.6	3	מבני-מבני-היז
4,844	3,315	5,378	3,741	5,601	3,850	5,242	3,654	6,062	4,308	9.7	10	10.4	10.4	11.1	8	מבני-מבני-היז
1,567	1,252	1,653	1,268	1,758	1,294	1,852	1,312	1,854	1,389	5.8	6	6.3	5.9	6.2	6	מבני-מבני-היז
6,240	3,752	6,290	3,897	6,569	4,221	7,075	4,582	6,965	4,418	10.2	10.3	10.4	10.9	11.2	7	מבני-מבני-היז

3,392	2,501	3,937	2,883	4,121	3023	4,418	3,216	5,382	3,834	11.5	11.8	12.2	12.1	12.4	3
1,247	782	1,055	663	1,080	735	1,168	759	1,603	1,028	2.7	2.8	2.9	3	3.1	6
11,078	8,346	12,190	8,975	12,960	8926	12,713	8,758	15,080	10,456	28.6	31.3	33.8	36.3	38.4	2
1,925	1,251	2,077	1,397	2,028	1397	2,278	1,551	1,999	1,447	5.8	6.2	6.6	6.7	7.1	8
683	506	729	545	817	646	910	575	1,086	723	3.0	3	3.1	3.5	3.6	8
2,948	2,189	3,032	2,252	3,004	2241	3,522	2,436	3,926	2,742	11.0	11.2	11.4	11.5	11.7	3
2,991	2,184	3,347	2,382	3,348	2352	2,930	2,037	2,938	2,159	7.7	8	8.2	7.2	7.5	6
2,845	2,104	3,083	2,337	3,474	2543	4,165	3,286	5,382	4,104	7.9	8	8.1	8	8.2	2
990	724	860	539	1,147	794	1,406	1,037	1,330	957	5.6	5.7	5.8	5.8	5.9	3
2,748	1,904	3,171	2,213	3,264	2372	3,452	2,461	3,763	2,660	7.3	7.4	7.6	7.6	7.8	2
2,375	1,434	2,701	1,762	3,005	1999	3,633	2,295	4,381	2,834	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	4
781	602	1,093	824	1,427	1098	1,652	1,226	1,731	1,327	3.5	3.6	3.8	3.7	3.9	7
2,758	2,090	3,113	2,216	3,570	2508	3,472	2,647	4,371	3,136	10.2	10.3	10.5	10.5	10.7	4
2,955	2,065	2,890	2,004	2,990	2065	3,175	2,171	3,289	2,365	5.7	6	6.3	6.8	6.9	6
3,185	2,202	3,962	2,706	4,450	3148	4,252	2,888	4,877	3,426	7.6	7.6	7.6	6.9	6.9	5
5,437	3,837	5,297	3,843	5,268	3711	5,585	4,001	5,972	4,330	10.6	11.2	11.8	12.4	13	7
1,565	1,078	1,621	1,297	1,784	1287	1,727	1,315	1,733	1,304	7.8	7.9	8.1	7.8	8	2
2,474	1,437	2,940	1,669	2,931	1814	2,462	1,687	3,479	2,308	6.3	6.5	6.5	6.8	6.9	2
3,955	2,664	4,127	2,781	4,417	2899	4,598	3,130	4,853	3,230	10.8	10.9	11.1	10.8	11.8	7
7,866	4,953	7,926	5,082	8,383	5246	8,943	5,586	9,662	6,066	19.0	19.8	20.3	21.8	22.4	8
8,338	5,647	7,578	5,247	8,798	6109	9,599	6,708	10,582	7,472	17.7	17.9	18.2	18.2	18.6	2
9,056	6,459	9,600	6,783	9,841	6868	9,818	7,202	10,159	7,755	15.5	16.7	18.1	21.5	23.2	6
3,156	2,153	3,599	2,541	4,976	3528	5,064	3,827	5,668	3,714	7.8	8	8.3	8.5	8.7	3
6,341	4,057	6,371	4,118	6,866	4365	6,871	4,501	7,630	5,036	15.8	16.8	17.9	18.4	19.4	6
4,611	3,210	4,857	3,575	5,456	4024	6,619	4,564	6,461	4,518	12.4	12.6	12.9	12.9	13.3	8
7,476	5,278	7,447	5,337	8,826	6391	9,036	6,350	9,847	7,297	11.4	11.7	11.9	12.4	12.7	2
3,104	2,101	2,982	1,991	2,629	1801	2,709	1,952	2,608	1,815	2.7	2.7	2.7	2.9	3	5
3,181	2,417	3,161	2,497	3,620	2854	3,916	3,049	4,089	3,194	8.5	8.7	8.8	9	9.1	4
2,423	1,777	2,744	1,932	2,673	2119	2,895	2,009	3,036	1,839	8.6	8.8	9	8.9	9	2
197	124	282	184	201	134	455	303	524	341	2.4	2.7	3.1	3.2	3.4	9
8,211	5,245	8,591	5,621	8,960	5819	9,612	6,102	10,326	6,803	17.1	17.8	18.6	18.7	19.5	7
1,505	1,077	2,174	1,380	2,314	1536	2,496	1,774	2,556	1,789	5.2	5.3	5.4	5.7	5.9	3
2,699	1,975	2,626	1,870	2,733	1973	2,791	2,023	3,737	2,826	6.5	6.6	6.8	6.4	6.6	2
2,705	1,778	3,939	2,920	4,146	2880	4,455	3,225	5,600	4,144	10.0	10.6	11.8	16.6	17.5	1
1,822	1,171	1,919	1,431	2,213	1673	1,560	1,198	1,881	1,474	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	4
7,407	5,074	8,088	5,593	8,244	5810	7,761	5,405	8,079	5,966	8.4	8.6	8.7	8.5	8.7	4
1,710	1,203	1,551	1,030	2,151	1456	2,305	1,590	2,361	1,640	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	2
3,005	2,324	3,203	2,502	3,383	2473	3,587	2,569	4,333	3,186	11.4	11.6	11.9	11.9	12.1	3
1,870	1,306	2,134	1,455	2,624	1918	2,816	1,917	3,187	2,179	5.3	5.4	5.6	5.6	5.8	4

1,841	1,344	1,744	1,204	2,268	1,638	1,746	1,200	1,728	1,206	2.9	2.9	3.1	3.4	3.5	4	4
591	408	530	387	525	377	544	392	578	404	1.3	1.3	1.4	1.4	1.5	8	8
5,842	4,239	5,441	4,345	6,287	4,816	6,340	4,801	6,853	5,436	18.9	17.2	17.5	16.5	16.8	3	3
9,430	6,262	6,998	6,895	9,233	6,489	9,627	6,734	10,917	7,730	18.5	18.5	18.7	18.1	19.4	6	6
9,740	7,541	11,297	9,113	12,482	9,615	12,825	9,797	13,427	9,987	8.5	8.5	8.5	8.1	8.3	4	4
3,581	2,464	4,002	3,001	5,051	3,776	5,073	3,907	5,558	4,078	9.6	9.8	10	12.1	12.4	2	2
1,322	902	1,833	1,191	1,848	1,271	1,742	1,270	1,978	1,449	2.8	2.9	3	2.8	2.9	3	3
2,289	1,501	2,683	1,725	2,536	1,540	2,637	1,559	3,083	1,916	11.7	11.7	11.7	9.4	9.2	8	8
3,265	2,331	3,480	2,397	3,705	2,597	4,083	2,771	4,302	3,142	10.3	10.7	11.2	16.8	17.4	1	1
1,824	1,407	1,977	1,624	1,895	1,551	2,200	1,815	2,518	2,171	6.7	7	7.1	7.4	7.5	3	3
1,523	1,205	1,648	1,233	2,356	1,886	2,692	2,056	3,227	2,417	4.1	4.2	4.4	4.4	4.5	2	2
1,332	898	1,348	914	1,457	774	1,887	979	1,928	1,122	2.8	2.7	2.8	2.9	3	3	3
1,536	1,053	1,719	1,191	1,744	1,235	1,876	1,297	1,854	1,335	5.7	5.7	5.8	5.5	5.6	4	4
3,547	2,358	3,638	2,427	3,520	2,457	3,571	2,327	4,584	3,054	8.4	8.5	8.7	8.7	8.8	9	9
6,387	4,371	7,259	4,848	7,642	4,909	8,943	5,914	10,084	6,672	14.1	15.1	16.1	17.0	18.8	6	6
875	462	1,210	740	1,502	1,123	1,073	637	851	533	2.9	2.9	3	2.9	2.9	5	5
7,210	4,733	6,899	5,051	7,363	5,115	7,887	5,328	9,079	6,109	18.0	18.5	18.9	18.8	19.2	2	2
6,117	4,334	6,290	4,674	7,248	5,036	8,175	6,149	10,296	8,082	15.3	15.6	15.9	16	16.5	2	2
5,136	3,153	6,392	3,892	6,840	4,203	6,490	4,305	8,088	5,588	17.7	18.1	18.5	18.8	19.4	3	3
1,111	395	1,079	703	1,061	783	1,220	835	1,138	834	1.8	1.8	1.9	1.7	1.7	9	9
1,129	826	1,291	923	1,484	1,127	1,624	1,202	2,104	1,551	5.6	5.6	5.8	5.8	5.9	9	9
3,074	2,195	3,581	2,571	3,828	2,845	4,002	2,871	5,543	3,945	8.4	9	9.7	9.6	9.9	1	1
9,245	5,915	9,708	6,668	10,881	6,903	11,047	7,557	11,838	8,203	23.0	23.8	23.7	23.8	24	8	8
7,437	5,475	7,690	5,632	7,829	5,674	8,589	6,197	9,309	6,496	19.0	19.3	19.6	19.9	20.2	3	3
901	621	900	630	927	673	973	687	1,113	801	1.5	1.5	1.6	1.4	1.5	5	5
1,841	715	1,083	501	832	680	1,351	719	1,080	1,297	9.0	9.2	9.3	9.6	9.8	3	3
18,124	12,170	19,131	15,157	21,785	17,053	24,927	21,373	28,592	24,051	34.5	38	41.9	46.2	48.6	2	2
3,940	2,432	4,083	2,698	4,138	2,999	4,434	3,072	4,812	3,275	8.8	9.3	9.9	9.3	9.7	7	7
1,843	1,182	2,030	1,337	1,914	1,147	1,831	1,376	1,988	1,330	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4	3	3
432	314	357	246	376	255	483	335	526	458	1.5	1.5	1.5	1.5	1.6	8	8
973	671	1,298	913	1,359	984	1,571	1,138	1,858	1,387	6.9	7.1	7.2	6.2	6.4	9	9
513	340	657	469	874	621	1,031	758	1,191	717	3.3	3.4	3.5	3.1	3.1	3	3
1,522	910	1,256	777	1,556	869	2,055	1,123	2,447	1,930	2.7	2.7	2.8	2.8	2.9	6	6
3,172	2,044	3,207	2,131	3,387	2,212	3,591	2,197	3,513	2,294	11.8	12.1	12.3	12.8	13	2	2
3,753	2,680	3,799	2,903	3,844	2,847	4,208	3,083	4,507	3,359	4.3	4.4	4.5	4.7	4.8	4	4
2,160	1,514	2,056	1,517	2,396	1,640	2,755	1,933	3,203	2,335	6.9	7	7.2	7.1	7.2	2	2
3,355	2,266	3,175	2,420	3,316	2,478	3,837	2,902	4,214	3,221	10.3	10.6	10.8	10.7	10.9	2	2
2,279	1,527	2,592	1,828	2,581	1,492	2,425	1,795	1,992	1,485	3.0	3.0	3.7	3.7	3.8	3	3
1,546	845	1,618	980	1,724	1,018	1,917	1,041	2,015	1,057	3.3	3.4	3.4	3	3	10	10

157	164	194	130	178	129	279	189	317	223	21	21	2.2	2.2	2.2	2	לערך
1,672	1,079	1,874	1,226	1,760	1,141	2,003	1,294	2,256	1,467	6.3	6.5	6.8	6.5	6.6	10	לחשב
2,680	1,826	2,762	2,043	2,842	2,198	3,151	2,302	3,160	2,377	4.6	4.7	4.8	4.8	4.9	4	לחשב
2,503	1,881	2,049	2,127	3,450	2,688	4,311	3,149	5,204	3,746	6.8	6.8	6.9	6.9	7	2	לחשב
4,500	3,315	4,050	3,074	4,782	3,648	4,403	3,343	5,238	3,847	10.8	11	11.3	11.2	11.4	2	לחשב
358	258	311	227	442	312	647	475	560	416	1.9	1.9	2	1.7	1.8	3	לחשב
4,471	3,185	6,139	3,785	6,083	3,637	5,813	4,257	5,770	4,356	2.7	2.8	2.9	2.9	2.9	2	לחשב
5,484	3,816	6,553	4,655	7,297	5,002	8,324	4,861	9,487	6,104	20.1	20.6	21.1	21.2	21.7	2	לחשב
4,463	3,344	5,263	3,949	6,570.00	4,732	5,929	4,900	6,329	4,885	16.0	16.4	16.7	17.1	17.4	3	לחשב
1,704	1,255	1,559	1,230	1,052	668	1,668	1,261	3,234	2,193	12.5	13	13.5	12	12.7	1	לחשב
980	748	1,013	744	1,372	1,117	1,565	1,279	1,830	1,367	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	4	לחשב
2,660	1,771	2,489	1,877	2,916	2,134	2,969	2,071	3,147	2,080	5.1	5.2	5.2	5.4	5.4	4	לחשב
19,429	14,080	20,463	14,737	22,606	15,676	23,735	16,900	26,944	19,219	29.8	30.7	31.1	31.2	32.4	5	לחשב
1,823	1,069	1,697	1,150	1,930	1,203	1,881	1,338	1,925	1,322	6.2	6.2	6.3	6.5	6.5	7	לחשב
7,021	4,601	7,126	4,748	7,295	4,885	7,420	5,040	7,814	5,414	16.8	18.8	19.9	20.6	21.1	7	לחשב
1,232	1,323	1,437	1,013	1,496	1,105	1,602	1,110	1,701	1,117	3.2	3.4	3.5	3.8	3.9	5	לחשב
1,331	1,042	1,320	940	1,593	1,127	1,441	971	1,829	1,182	3.9	4	4	3.4	3.3	5	לחשב
4,074	2,705	4,068	2,665	4,747	3,273	4,862	3,009	4,805	3,094	6.5	6.4	6.5	6.5	6.7	5	לחשב
7,810	5,467	8,168	5,711	8,749	6,141	9,233	6,018	9,719	6,910	14.0	14.2	14.4	16.6	16.7	8	לחשב
2,855	1,942	3,036	2,093	3,145	2,155	3,417	2,630	3,765	2,676	3.1	3.3	3.4	2.5	2.8	2	לחשב
6,441	4,521	6,421	4,594	6,988	4,941	7,038	4,986	7,682	5,583	9.9	10.1	10.2	10.1	10.2	5	לחשב
3,969	2,971	3,861	2,855	3,993	3,093	4,380	3,326	5,288	4,079	6.3	6.4	6.6	6.2	6.3	5	לחשב
1,064	614	1,177	687	1,207	786	1,199	781	1,414	886	2.6	2.5	2.5	2.7	2.7	7	לחשב
7,819	5,209	7,204	5,201	7,982	5,704	8,800	6,481	8,525	6,283	16.3	16.7	17	17.3	17.5	3	לחשב
5,283	3,797	5,051	3,749	5,764	4,234	5,833	4,250	6,068	4,587	8.8	8.8	8.9	9.2	9.5	2	לחשב
2,690	1,762	2,928	1,825	3,000	1,912	2,521	1,650	2,448	1,599	5.7	5.8	6.3	6.5	6.8	8	לחשב
1,608	1,103	1,746	1,282	1,746	1,369	1,984	1,739	1,982	1,594	5.0	5.1	5.3	5	5.1	3	לחשב
12,325	12,234	1,872	1,200	2,320	1,543	2,867	1,933	3,190	2,208	6.5	6.8	7.1	7.3	7.7	1	לחשב
2,708	1,693	2,820	1,894	3,005	2,193	3,478	2,328	3,551	2,362	19.0	19.4	19.8	18.2	18.7	8	לחשב
5,314	4,104	5,380	4,149	6,380	4,807	6,171	4,603	6,705	4,917	5.5	5.6	5.7	6	6	5	לחשב
5,062	3,443	5,600	3,906	6,104	4,235	6,189	4,351	6,049	4,294	9.4	10	10.5	10.2	10.5	7	לחשב
3,800	2,498	4,849	3,549	5,622	4,179	6,273	4,576	6,856	5,054	13.6	14	14.6	15.2	15.7	1	לחשב
561	386	568	393	586	405	600	412	635	439							סכומים - לחשב
279	209	321	241	393	283	405	287	364	281							לערך - לחשב

נתוני הוצאות עבודה של 179 רשויות מקומיות:

שם הרשות	רמה חברתי-כלכלית (10 הנבחר ביוזמי 2003)	סה"כ אובסווי ה בסוף 2010 (אלפים)	סה"כ אובסווי ה בסוף 2009 (אלפים)	סה"כ אובסווי ה בסוף 2008 (אלפים)	סה"כ אובסווי ה בסוף 2007 (אלפים)	סה"כ אובסווי ה בסוף 2006 (אלפים)	הוצאות של הרשות עלות עבודה ליוזמה (אלפי ש"ח) 2010	הוצאות של הרשות עלות עבודה ליוזמה (אלפי ש"ח) 2009	הוצאות של הרשות עלות עבודה ליוזמה (אלפי ש"ח) 2008	הוצאות של הרשות עלות עבודה ליוזמה (אלפי ש"ח) 2007
אום אל-טלם	2	47.4	46.1	44.5	43.3	42.2	9,038	8,030	7,449	6,710
אפולום	4	24.2	24	24.8	24.7	24.4	4,538	4,382	4,118	3,888
אקד לוזמה	5	34.7	34.4	32.6	31.7	31.3	7,514	7,335	7,034	6,686
אקד עקובא	5	16	16.1	15.9	15.8	15.8	4,080	3,628	3,508	3,374
אחוט	5	47.8	47.4	46.6	46.8	46.3	9,555	8,053	7,852	8,229
אילאק	6	17.7	17.6	16.7	16.6	16.4	2,637	2,354	2,115	2,273
אמנד	5	210.6	206.4	209.2	207	204.2	30,616	28,964	30,495	29,401
אפולון	4	114.5	111.9	110.4	108.9	107.8	15,244	14,233	14,032	13,293
באע עמ	5	195.4	194.3	187.2	186.1	185.4	25,764	25,547	24,439	24,055
בזת עמ	5	17	16.9	16.8	16.6	16.4	2,850	3,195	3,330	3,499
בזת עמ	4	80.6	77.1	76.1	72.6	69.5	6,307	5,318	5,188	5,261
בזת עמ	1	37.6	35	34.8	32.2	29.1	2,305	1,767	1,616	1,656
בזת עמ	2	158.9	154.4	153.3	151	147.9	18,723	17,952	16,688	16,739
בזת עמ	6	130.4	130	128.9	129.1	129.4	18,446	17,656	17,156	17,313
בזת עמ	8	54	53	49.9	49.6	49.4	6,204	6,157	5,729	5,381
בזת עמ	4	32.6	32.4	33.7	33.6	33.4	6,910	6,442	6,695	6,951
בזת עמ	8	48.5	47.2	46.9	45.7	44.6	4,049	3,747	3,600	3,488
בזת עמ	8	88.1	87	84.4	84.2	84.1	13,504	12,758	11,739	10,579
בזת עמ	6	81.5	80.2	78.2	77.1	76.3	15,439	14,532	14,033	13,401
בזת עמ	7	181.5	184.7	170.6	168.8	167.1	16,506	17,044	16,491	16,256
בזת עמ	7	268.2	265.6	264.8	264.9	266.3	36,686	34,339	33,171	32,928
בזת עמ	4	41.7	41.3	39.8	39.7	40.0	8,534	8,168	7,794	8,024
בזת עמ	4	22.9	22.6	21.9	21.5	21.1	2,275	1,790	1,666	1,946
בזת עמ	5	18.6	18.6	18.8	18.7	18.7	8,715	8,303	7,014	6,443
בזת עמ	2	29.3	28.7	27.9	27.3	26.6	5,700	5,174	4,949	4,823
בזת עמ	6	33.2	33	32.4	32.2	31.9	6,558	6,295	6,066	5,981
בזת עמ	7	27.2	26.5	26.3	25.8	25.5	3,499	3,305	3,392	3,508
בזת עמ	4	788.1	773	763.6	747.6	733.3	72,753	66,417	62,896	61,327
בזת עמ	8	84.9	83.7	82.9	81.6	81.3	14,947	14,606	13,993	13,243
בזת עמ	6	44.4	44.1	44.7	44.4	44.1	6,447	6,000	5,379	5,495

11,574	11,623	11,224	11,547	12,188	66.8	67	67.5	69.8	70.4	4	סיד
5,018	4,941	4,543	4,616	5,149	24.7	24.8	24.8	23.9	24.1	4	מבני המוסד
3,865	3,635	3,784	4,158	4,577	62.5	67.1	70.6	72.7	76.5	8	מדיניות-מבנים-חזונית*
3,172	3,301	3,396	3,593	3,748	31.8	33	33.8	34.3	35.7	6	מבני אדמיניסטרציה
2,808	2,875	2,844	3,318	3,420	21.2	21.2	21.4	20.6	20.9	4	מבני-מבנה-מבנה
4,777	4,412	4,323	4,408	4,188	50.4	51	51.6	51.2	51.7	6	מדיניות
8,552	9,061	9,056	8,680	8,880	43.6	43.1	42.7	40.8	40.9	5	מדיניות-מדיניות
2,224	2,488	2,415	2,509	2,670	21.2	21.3	21.4	23.6	24	7	מד
3,369	3,331	3,298	3,461	3,414	24.9	25.6	26.3	26.7	27.5	3	מדיניות
20,988	21,165	21,520	22,886	23,852	173.8	176.5	179	183.2	186.8	5	מדיניות
6,953	7,584	8,209	8,045	7,724	46.0	46	46.3	46.3	46.6	4	מדיניות
4,828	5,067	5,150	4,816	5,221	39.3	39.2	39.7	40.5	41	5	מדיניות
17,205	18,143	24,121	19,262	20,084	184.2	188.9	193.9	209.6	211.1	7	מדיניות-מדיניות
5,009	4,184	5,209	5,427	5,864	28.1	28.5	28.6	29.5	30.4	4	מדיניות
1,223	1,118	1,150	1,067	1,143	17.4	17.8	18.3	18.7	19.2	2	מדיניות
3,446	3,544	3,655	3,901	4,209	26.2	27.4	28.7	31	32.2	8	מדיניות-מדיניות
4,278	4,256	4,453	4,678	5,261	49.5	49.7	49.9	60.7	51.5	5	מדיניות-מדיניות
3,210	3,195	3,451	3,713	3,854	36.5	36.2	36.3	37.3	37.7	7	מדיניות-מדיניות
7,211	6,139	6,529	7,247	7,649	47.8	47.8	47.9	47.4	47.6	4	מדיניות-מדיניות
6,430	5,398	5,415	5,749	6,103	37.2	36.8	36.4	37.7	37.8	5	מדיניות-מדיניות
3,277	3,285	3,294	3,424	3,569	39.7	39.6	39.7	38	38.5	7	מדיניות-מדיניות
3,683	3,651	3,396	3,674	3,989	19.5	19.6	19.8	20.6	20.8	4	מדיניות-מדיניות
5,449	4,780	4,571	5,077	5,409	22.0	22.1	22.2	23.1	23.3	5	מדיניות-מדיניות
6,329	6,832	6,385	5,229	6,775	37.5	37.9	38.6	38.5	39.2	6	מדיניות-מדיניות
31,781	30,033	36,641	38,964	40,493	222.0	224.3	226.1	226.2	231	7	מדיניות-מדיניות
3,864	3,265	3,067	2,499	2,636	40.6	42.2	43.9	51.7	53.1	1	מדיניות
14,740	15,166	15,107	15,968	16,333	104.5	106.2	108.3	112.7	115.6	7	מדיניות
8,604	8,971	9,237	9,699	10,277	64.2	64.9	65.5	65.8	66.2	4	מדיניות
13,414	13,790	15,280	15,472	16,107	129.7	129.9	134.3	145	145.9	8	מדיניות
4,862	4,541	4,580	4,771	5,488	36.8	37.5	38.5	40.6	41.3	9	מדיניות-מדיניות
10,093	12,454	12,667	13,292	13,501	72.8	73	73.2	68.3	68.9	8	מדיניות
4,374	4,720	5,484	5,401	4,970	19.8	19.3	19.4	20.7	21.1	4	מדיניות
3,554	3,917	4,207	4,597	5,177	33.5	34.1	34.9	36.2	36.9	3	מדיניות
69,740	59,213	59,535	60,782	62,404	384.4	390.1	392.5	403.7	404.3	8	מדיניות-מדיניות
709	780	880	911	978	5.9	5.9	6.2	5.9	6.1	3	מדיניות-מדיניות
1,476	1,171	825	802	692	11.5	11.7	12	12.4	12.6	3	מדיניות-מדיניות
625	748	678	662	656	9.7	10	10.4	10.4	11.1	8	מדיניות-מדיניות
537	449	523	537	523	5.8	6	6.3	5.9	6.2	8	מדיניות-מדיניות
1,636	1,591	1,498	1,562	1,634	10.2	10.3	10.4	10.9	11.2	7	מדיניות-מדיניות

851	874	883	992	1,071	11.5	11.8	12.2	12.1	12.4	3	אבטח
470	476	460	489	474	2.7	2.8	2.9	3	3.1	6	איוש
1,915	2,541	2,547	2,928	3,234	28.6	31.3	33.8	36.3	38.4	2	איוש
579	523	569	541	508	5.8	6.2	6.6	6.7	7.1	8	אמצעי מניעה
351	354	392	395	362	3.0	3	3.1	3.5	3.6	8	אמצעי מניעה
396	316	455	651	729	11.0	11.2	11.4	11.5	11.7	3	אמצעי מניעה
1,302	1,368	1,452	1,142	930	7.7	8	8.2	7.2	7.5	6	אמצעי מניעה
578	658	798	991	1,064	7.9	8	8.1	8	8.2	2	אמצעי מניעה-מגוייג
255	323	335	254	137	5.6	5.7	5.8	5.8	5.9	3	אמצעי מניעה
456	487	544	545	576	7.3	7.4	7.6	7.6	7.8	2	אמצעי מניעה
924	934	975	1,035	1,241	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	4	אמצעי מניעה
398	444	423	455	475	3.5	3.6	3.8	3.7	3.9	7	אמצעי מניעה
795	920	894	861	883	10.2	10.3	10.5	10.5	10.7	4	אמצעי מניעה
942	939	920	952	924	5.7	6	6.3	6.8	6.9	6	אמצעי מניעה
889	1,015	861	954	1,205	7.6	7.6	7.6	6.9	6.9	5	אמצעי מניעה
822	786	831	856	922	10.6	11.2	11.8	12.4	13	7	אמצעי מניעה
285	301	431	455	541	7.8	7.9	8.1	7.8	8	2	אמצעי מניעה
642	809	649	626	641	6.3	6.5	6.5	6.8	6.9	2	אמצעי מניעה
1,116	1,107	1,158	1,239	1,351	10.8	10.9	11.1	10.8	11.8	7	אמצעי מניעה
2,187	2,169	2,287	2,382	2,470	19.0	19.8	20.3	21.8	22.4	8	אמצעי מניעה
2,574	2,227	2,505	2,795	2,809	17.7	17.9	18.2	18.2	18.6	2	אמצעי מניעה
2,183	2,373	2,340	2,219	2,188	15.5	16.7	18.1	21.5	23.2	6	אמצעי מניעה
761	819	922	1,014	973	7.8	8	8.3	8.5	8.7	3	אמצעי מניעה
1,587	1,582	1,602	1,628	1,887	15.8	16.8	17.9	18.4	19.4	6	אמצעי מניעה
1,167	1,303	1,251	1,471	1,566	12.4	12.6	12.9	12.9	13.3	8	אמצעי מניעה
1,357	1,310	1,538	1,589	1,571	11.4	11.7	11.9	12.4	12.7	2	אמצעי מניעה
528	604	566	493	627	2.7	2.7	2.7	2.9	3	5	אמצעי מניעה
829	828	855	990	1,062	8.5	8.7	8.8	9	9.1	4	אמצעי מניעה
581	644	637	636	726	8.6	8.8	9	8.9	9	2	אמצעי מניעה
79	82	88	110	115	2.4	2.7	3.1	3.2	3.4	9	אמצעי מניעה
1,766	1,790	1,857	1,955	2,134	17.1	17.8	18.6	18.7	19.5	7	אמצעי מניעה
407	472	498	503	642	5.2	5.3	5.4	5.7	5.9	3	אמצעי מניעה
470	483	403	424	484	6.5	6.6	6.8	6.4	6.6	2	אמצעי מניעה
615	666	915	647	802	10.0	10.6	11.8	16.6	17.5	1	אמצעי מניעה
822	816	803	601	704	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	4	אמצעי מניעה
1,649	1,638	1,614	1,404	1,232	8.4	8.6	8.7	8.5	8.7	4	אמצעי מניעה
477	456	536	633	678	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	2	אמצעי מניעה
677	662	591	641	705	11.4	11.6	11.9	11.9	12.1	3	אמצעי מניעה
558	664	583	616	657	5.3	5.4	5.6	5.6	5.8	4	אמצעי מניעה

128	143	130	133	153	29	29	3.1	3.4	3.5	4	הכנסת
96	89	96	96	112	1.3	1.3	1.4	1.4	1.5	8	דמי המגורים
1,108	1,136	1,208	1,281	1,470	16.9	17.2	17.5	16.5	16.8	3	תשלום
2,229	2,182	2,052	2,374	2,367	18.5	18.6	18.7	19.1	19.4	0	הקצבת נדלונת
2,202	2,736	2,800	2,985	3,328	8.5	8.5	8.5	8.1	8.3	4	קניונים
716	742	872	838	1,011	9.6	9.8	10	12.1	12.4	2	סובסידי
314	394	412	395	386	2.8	2.9	3	2.8	2.9	3	סובסידי אגמי אגל-הוראה
526	568	634	743	836	11.7	11.7	11.7	9.4	9.2	8	סובסידי אגמי
831	890	905	929	985	10.3	10.7	11.2	16.8	17.4	1	מסופים
603	596	631	514	520	6.7	7	7.1	7.4	7.5	3	מסופים-סומים
383	386	514	482	579	4.1	4.2	4.4	4.4	4.5	2	מסופים-סובסידי-חלוצים/הוראה
485	539	590	601	679	2.6	2.7	2.8	2.9	3	3	מגר ביתא
366	370	390	433	380	5.7	5.7	5.8	5.5	5.6	9	מגר נדלונת
1,086	1,104	1,009	1,040	1,211	8.4	8.4	8.7	8.7	8.8	4	מגר נדלונת
1,366	1,406	1,541	1,647	1,804	14.1	15.1	16.1	17.6	18.8	6	מגר חניה
379	505	672	349	323	2.9	2.9	3	2.9	2.9	5	מגר מסל
1,955	2,011	2,059	2,251	2,527	18.0	18.5	18.9	18.8	19.2	2	מגר מסל
1,480	1,392	1,234	1,465	2,073	15.3	15.6	15.9	16	16.5	2	מגר מגדל
2,149	2,524	2,547	2,413	3,019	17.7	18.1	18.5	18.8	19.4	3	מגר קאזינו
95	179	196	255	238	1.8	1.8	1.9	1.7	1.7	9	מגר ספורט
112	120	129	189	230	5.6	5.6	5.8	5.8	5.9	9	סניפים
570	638	454	430	648	8.4	9	9.7	9.6	9.9	1	מקומות
2,449	2,353	2,491	2,635	2,792	23.0	23.6	23.7	23.8	24	8	מבשרות ענין
2,799	3,136	3,019	3,022	3,277	19.0	19.3	19.6	19.9	20.2	3	מבשר
161	168	156	166	172	1.5	1.5	1.6	1.4	1.5	5	מבשר
321	163	204	266	539	9.0	9.2	9.3	9.6	9.8	3	מבשרי מסום
2,305	2,056	2,591	2,988	3,189	34.5	38	41.9	40.2	48.6	2	מבשרות נדלונת
1,117	1,135	1,148	1,169	1,215	6.8	6.8	6.9	6.3	6.7	7	מבשרות ביתא
652	639	685	630	740	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4	3	מבשרות
129	140	136	144	141	1.5	1.5	1.5	1.5	1.6	8	מבשרות
300	319	335	332	443	6.9	7.1	7.2	6.2	6.4	9	מבשרות
113	122	116	126	214	3.3	3.4	3.5	3.1	3.1	3	מבשרות
683	419	708	977	1,180	2.7	2.7	2.8	2.8	2.9	6	מבשרות
600	660	635	1,065	1,156	11.8	12.1	12.3	12.8	13	2	מבשרות נדלונת
1,153	989	932	914	910	4.3	4.4	4.5	4.7	4.8	4	מבשרות נדלונת
377	386	483	475	488	6.9	7	7.2	7.1	7.2	2	מבשרות
760	731	849	858	982	10.3	10.6	10.8	10.7	10.9	2	מבשרות
1,045	1,038	735	725	810	3.6	3.6	3.7	3.7	3.8	3	מבשרות

346	374	361	374	357	33	34	34	34	3	3	10	סביון*
64	67	68	166	159	2.1	2.1	2.2	2.2	2.2	2.2	2	ערד
420	406	375	406	444	6.3	6.6	6.6	6.6	6.6	6.6	10	ערב
762	733	606	721	858	4.6	4.7	4.8	4.8	4.8	4.9	4	פרימון
284	423	398	456	560	6.6	6.8	6.9	6.9	7	7	2	עיסה
538	651	700	775	939	10.8	11	11.3	11.2	11.4	11.4	2	עין סביון
26	50	43	51	36	1.9	1.9	2	1.7	1.7	1.8	3	עין קייא
764	812	841	843	926	2.7	2.8	2.9	2.9	2.9	2.9	2	עמסא
2,068	2,038	2,061	2,483	2,779	20.1	20.6	21.1	21.2	21.7	21.7	2	ערבא
799	850	997	1,114	1,128	16.0	16.4	16.7	17.1	17.4	17.4	3	גזירה
446	343	250	616	1,010	12.6	13	13.6	12	12.7	12.7	1	ערערה-נגב
251	255	301	309	423	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	4	סביון
1,001	962	906	926	986	5.1	5.2	5.2	5.4	5.4	5.4	4	סביון (בוקרית)
3,617	3,599	3,628	3,999	4,543	29.8	30.7	31.1	31.2	32.4	32.4	5	גזירה-החלטה
463	450	469	436	448	6.2	6.2	6.3	6.5	6.5	6.5	7	החלטה
2,129	18,143	24,121	19,262	20,084	16.6	186.9	193.9	209.6	211.1	211.1	7	בזון-קייא*
628	578	574	583	610	3.2	3.4	3.5	3.8	3.9	3.9	5	קמחם
533	459	601	600	816	3.9	4	4	3.4	3.3	3.3	5	קמח-חייט
1,254	1,339	1,275	1,248	1,383	8.5	8.4	8.5	8.5	8.7	8.7	5	סביון
1,874	1,890	1,971	2,073	2,110	14.0	14.2	14.4	16.5	16.7	16.7	8	קייא-נגב
512	557	584	539	628	3.1	3.3	3.4	2.5	2.8	2.8	2	קייא-נגב
1,439	1,373	1,278	1,235	1,282	9.9	10.1	10.2	10.1	10.2	10.2	5	קייא-נגב
843	883	896	944	1,079	6.3	6.4	6.6	6.2	6.3	6.3	5	קמח-נגב
229	221	192	200	226	2.5	2.5	2.5	2.7	2.7	2.7	7	קמח-נגב
1,252	1,135	1,207	1,044	1,088	16.3	16.7	17	17.3	17.5	17.5	3	קמח
1,380	1,265	1,325	1,379	1,408	8.6	8.8	8.9	9.2	9.5	9.5	2	קמח
383	356	373	373	377	5.7	5.8	6.3	6.5	6.8	6.8	8	קמח
605	585	452	480	558	5.0	5.1	5.3	5	5.1	5.1	3	קמח-נגב
2,424	546	693	620	815	6.6	6.8	7.1	7.3	7.7	7.7	1	קמח-נגב
1,069	931	990	1,107	1,133	19.0	19.4	19.8	18.2	18.7	18.7	8	קמח
1,534	1,446	1,451	1,551	1,384	5.5	5.6	5.7	6	6	6	5	קמח
1,258	1,190	1,305	1,314	1,382	9.4	10	10.6	10.2	10.5	10.5	7	קמח
685	813	789	577	469	13.6	14	14.6	15.2	15.7	15.7	1	קמח
123	118	123	123	128								סכום - לתושב
50	52	60	65	65								ערערה - לתושב

זכות ערר לנזקק

מטרת הביקורת

לבדוק אם המחלקה לשירותים חברתיים מקיימת הוראות הדין ומעניקה זכות ערר מהותית למבקש שירותים סוציאליים או סעד מהמחלקה.

היקף והליך הביקורת

הביקורת בדקה טיפול בעררים שהוגשו בשנים 2010-2012, על ידי בדיקת מסמכים שנתקבלו מהמחלקה, ביקורת במשרדי המחלקה וקיום בירורים עם העובדים.

הוראות מחייבות

סעיף 2 לחוק שירותי הסעד, תש"ח-1958, קובע :

2. לשכות סעד של רשויות מקומיות (תיקון: תשכ"ה, תשנ"ו, תשע"א, תשע"ב)

א. רשות מקומית תקיים לשכת סעד לשם טיפול סוציאלי בנזקים והגשת סעד להם. שר הרווחה והשירותים החברתיים, בהתייעצות עם שר הפנים, רשאי להתקין תקנות בדבר ארגון של לשכות סעד של רשויות מקומיות.

ב. נתבקשה לשכת סעד של רשות מקומית ליתן טיפול סוציאלי או להגיש סעד, ימסור הממונה על הלשכה למבקש, בכתב, את החלטה בבקשה תוך זמן סביר.

ג. הרואה את עצמו נפגע על ידי אי מתן תשובה תוך זמן סביר או על ידי החלטה רשאי לערור לפני ועדת ערר בכתב.

סעיף 2.2 להוראות והודעות (מספר ההוראה : 1.8, מיום 18 באפריל, 2005) של משרד הרווחה והשירותים החברתיים (להלן- הוראת משרד הרווחה), קובע שזמן סביר לעניין סעיף 2.ב. לחוק שירותי הסעד הינו 30 יום.

סעיף 4.1 להוראת משרד הרווחה קובע את נוסח תשובה בכתב, אשר חובה למסור למבקש לפי סעיף 2.ב לחוק שירותי הסעד, שבו כלולה זכותו של המבקש לפנות לוועדת ערר והכתובת המדויקת למשלוח הערר.

סעיף 4.2 להוראת משרד הרווחה קובע שעל המחלקה להציב במשרדה במקום בולט לעין, עלונים, כרזות ו"טופסי הגשת ערר" המפנים את תשומת לב הפונים לזכותם לערר על החלטת המחלקה תוך ציון מען וועדת הערר האזורית אליה ניתן לשלוח את הערר מלווה ב"טופס הגשת ערר".

לסיכום, על-פי ההוראות המחייבות, על המחלקה לשירותים חברתיים למסור למבקשים בכתב, על פי נוסח אחיד לפי הוראת משרד הרווחה, את החלטה תוך זמן סביר עד 30 יום, ועל המחלקה להציב עלונים ו"טופסי הגשת ערר" במקום בולט במשרדה, בכדי להנגיש את זכות הערר באופן מהותי.

הליך הבקשה והערעור

המבקשים לקבל טיפול סוציאלי או קבלת סעד מהלשכה לשירותים חברתיים במועצה, פונים למשרדי הלשכה. העובדת האחראית לבדיקת זכאות, ממלאת טופס "פניה לשירותי הרווחה" שכולל טופס הצהרה של המבקש. המחלקה נוהגת להשיב לפונים בעל-פה לגבי החלטתה בדבר זכאותם לקבלת שירותים סוציאליים או סעדים מהמחלקה. בשנים 2010 עד 2012 הוגשו, לפי דיווח המחלקה לביקורת, 4 עררים בלבד. הביקורת קיבלה מסמכים אודות מקרה אחד בלבד אשר הוגש לוועדת הערר.

עיקרי הממצאים

- המחלקה לא נוהגת להודיע בכתב על החלטותיה, וגם לא מודיעה בכתב לגבי זכות המבקשים להגשת ערר על החלטת המחלקה בהתאם להוראות המחייבות.
- המחלקה לא משתמשת בנוסח התשובה שבהוראת משרד הרווחה כנדרש.